

【修理アプリ「なおすけ」の10大特徴】

- ①初回修理依頼時は、郵便番号のみでアプリインストールが可能で、そのまま修理依頼が出来ます。
- ②24時間365日受付が可能です。修理受付は、出張修理・持込修理・引取り修理が可能です。
- ③お客様のご家庭にある全ての家電製品及び保証書・レシート等を登録出来ます。
(エアコン・TV・冷蔵庫・洗濯機・掃除機・炊飯器・パソコン等)
 - ・万が一故障した時に簡単に修理依頼が出来ます。
 - ・買い替え時にご自身の家電製品の様々な情報(保証情報・購入時期・性能・寸法)などがすぐに確認出来ます。
 - ・商品型番がわかるので、消耗品が必要な家電製品の消耗品購入がいつでも可能となります。
 - ・加盟店のお客様の場合、登録した家電製品情報が確認出来ます。(但し、お客様の承認が必要です)
- ④修理依頼時に、訪問可能日時や修理進捗状況などの確認出来ます。
- ⑤修理依頼時に、修理会社を確認出来たり、指定する事も出来ます。
- ⑥倒産メーカーやローカルメーカーの修理依頼先確認や受付も出来ます。
- ⑦現金対応も可能ですが、基本的には、クレジット決済・キャリア決済・電子マネー決済・各種Pay決済等のキャッシュレスサービス対応にて行ないます。
- ⑧完全ペーパーレス・サインレスを実現したシステムにて運用します。(個人情報漏洩などの心配が大幅に削減)
- ⑨領収書は、お客様自身で必要な時にだけ出力出来ます。
- ⑩画像や動画を送ることが可能なので、異音・エラーランプ・液晶画面割れ確認等が判別出来、故障判定がしやすい。